



Informations Mentions légales

Nom commercial: Hibiscus Massage

Statut : micro-entreprise (EI)

n°SIRET: 848347332 00019

n° RM: 848347332 RM 91

Code APE: 9602B (soins de beauté)

Représentant légal: Mme CHARLES-JOSEPH Cathy

Téléphone: 0767055146

Mail: hibiscusmassage91@gmail.com

Facebook: @Hibiscusmassage91

Instagram: @hibiscusmassage

@hibiscusmassageformation

TikTok: @hibiscusmassage

Adresse du local : 3 rue Jules Guesde Ris orangis 91130

TVA : non applicable, article 293 B du CGI

NDA : 11911186291





Informations

CGV

Objet

Les présentes CGV régissent les prestations de services proposées par le Prestataire, incluant notamment :

- soins esthétiques
- massages bien-être
- soins du visage et du corps
- Formations

Ces prestations sont exclusivement dédiées au bien-être et ne présentent aucun caractère médical, sexuel ou thérapeutique.

Acceptation des CGV

Toute réservation ou prestation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client.

Prestations

Les prestations proposées sont celles décrites sur le site internet, les réseaux sociaux ou les supports commerciaux du Prestataire.

Les massages sont réalisés dans un cadre professionnel et de relaxation uniquement, sans visée thérapeutique ni sexuel.

Les prestations sont uniquement dédiées aux femmes, sauf exception avec accord de ma part écrit.





Informations

CGV

Vente de produits

Les produits proposés par Hibiscus Massage sont disponibles à la vente directement auprès du Prestataire, au local ou lors des événements proposés.

Les prix sont indiqués en euros et le paiement est effectué au moment de l'achat.

Toute vente implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Aucun échange ni remboursement ne sera accepté après l'achat, sauf dans les cas prévus par les dispositions légales applicables.

Le client est invité à vérifier le produit au moment de l'achat et à signaler immédiatement tout problème ou défaut apparent.

Formations

Les formations proposées par Hibiscus Massage sont destinées à l'apprentissage de techniques de massage et de bien-être.

Une convention de formation sera signée avant le début de chaque formation, précisant l'ensemble des modalités, notamment le programme, la durée, le tarif et les conditions de règlement.

L'inscription à une formation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV ainsi que de la convention de formation.

Les formations proposées par Hibiscus Massage ne sont pas éligibles à une prise en charge ou un financement, sauf indication contraire mentionnée par écrit.

Les supports pédagogiques remis lors de la formation sont réservés à l'usage personnel du stagiaire et ne peuvent être reproduits ou diffusés sans autorisation.





Informations

CGV

Tarifs

Les prix sont indiqués en euros (€) TTC.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Le tarif appliqué est celui en vigueur au moment de la réservation.

Réservation

La réservation peut se faire :

- en ligne
- par téléphone
- par message

La réservation est confirmée après validation du rendez-vous.

Paielement

Le paiement s'effectue :

- en espèces
- ou tout autre moyen accepté

Le paiement peut être exigé en totalité le jour de la prestation ou à la réservation et n'est pas remboursable.

Les cartes cadeaux ou rendez-vous réglé en avance ne sont pas remboursable.





Informations

CGV

Annulation et retard

- Toute annulation doit être signalée au minimum 24h à l'avance
- En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, la prestation pourra être facturée, perdue ou un acompte pourra être demandé pour les prochains rendez-vous
- En cas de retard, la durée du soin pourra être réduite sans réduction de prix
- Si j'estime les modifications ou annulations trop répétitives, la prise de rendez-vous pourra être refusée.

Contre-indications et responsabilité

Le client s'engage à informer le Prestataire de tout problème de santé, allergie, grossesse ou contre-indication.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable en cas d'omission d'information.





Informations CGV

Comportement du client

Tout comportement inapproprié entraînera l'arrêt immédiat de la prestation, sans remboursement.

Données personnelles (RGPD)

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des rendez-vous et la relation client.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

