



# Informations Mentions légales

**Nom commercial:** Hibiscus Massage

**Statut :** micro-entreprise (EI)

**n°SIRET:** 848347332 00019

**n° RM:** 848347332 RM 91

**Code APE:** 9602B (soins de beauté)

**Représentant légal:** Mme CHARLES-JOSEPH Cathy

**Téléphone:** 0767055146

**Mail:** hibiscusmassage91@gmail.com

**Facebook:** @Hibiscusmassage91

**Instagram:** @hibiscusmassage

**TikTok:** @hibiscusmassage

**Adresse du local :** 3 rue Jules Guesde Ris orangis 91130

**TVA :** non applicable, article 293 B du CGI







# Informations CGV

## Objet

Les présentes CGV régissent les prestations de services proposées par le Prestataire, incluant notamment :

- soins esthétiques
- massages bien-être
- soins du visage et du corps

Ces prestations sont exclusivement dédiées au bien-être et ne présentent aucun caractère médical, sexuel ou thérapeutique.

## Acceptation des CGV

Toute réservation ou prestation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client.

## Prestations

Les prestations proposées sont celles décrites sur le site internet, les réseaux sociaux ou les supports commerciaux du Prestataire.

Les massages sont réalisés dans un cadre professionnel et de relaxation uniquement, sans visée thérapeutique ni sexuel.

Les prestations sont uniquement dédiées aux femmes, sauf exception avec accord de ma part écrit.







# Informations

## CGV

### **Tarifs**

Les prix sont indiqués en euros (€) TTC.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Le tarif appliqué est celui en vigueur au moment de la réservation.

### **Réservation**

La réservation peut se faire :

- en ligne
- par téléphone
- par message

La réservation est confirmée après validation du rendez-vous.

### **Paielement**

Le paiement s'effectue :

- en espèces
- ou tout autre moyen accepté

Le paiement peut être exigé en totalité le jour de la prestation ou à la réservation et n'est pas remboursable.

Les cartes cadeaux ou rendez-vous réglé en avance ne sont pas remboursable.







# Informations

## CGV

### **Annulation et retard**

- Toute annulation doit être signalée au minimum 24h à l'avance
- En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, la prestation pourra être facturée, perdue ou un acompte pourra être demandé pour les prochains rendez-vous
- En cas de retard, la durée du soin pourra être réduite sans réduction de prix
- Si j'estime les modifications ou annulations trop répétitives, la prise de rendez-vous pourra être refusée.

### **Contre-indications et responsabilité**

Le client s'engage à informer le Prestataire de tout problème de santé, allergie, grossesse ou contre-indication.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable en cas d'omission d'information.





# Informations CGV

## **Comportement du client**

Tout comportement inapproprié entraînera l'arrêt immédiat de la prestation, sans remboursement.

## **Données personnelles (RGPD)**

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des rendez-vous et la relation client.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

## **Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.